

MELDING EN REGISTRATIE VAN INCIDENTEN, BIJNA INCIDENTEN, GEVAARLIJKE SITUATIES EN KLACHTEN, MET BETREKKING TOT VEILIGHEID EN MILIEU

1. Doel

Het doel van de melding van (bijna) incidenten, gevaarlijke situaties en klachten is:

- letsel en schade zoveel mogelijk te beperken.
- gevaarlijke situaties te bestrijden.
- maatregelen te treffen om herhaling te voorkomen, ook in soortgelijke situaties.
- ernstige ongevallen, calamiteiten en normoverschrijding op gebied van milieu, direct bij het bevoegd gezag (wettelijke verplichting), Océ managers en directie te melden.

Het doel van de registratie in het incidentenmeldsysteem is het opbouwen van een database zodanig dat statistische analyses en root-cause onderzoek mogelijk is vastleggen en rapporteren van feitenmateriaal, het maken van een risico-inschatting en indien nodig een verbetervoorstel om aan de Arbo-wet en aan de vergunningsvoorwaarden van milieuvergunningen te voldoen.

2. Verantwoordelijkheid

- Medewerkers zijn verantwoordelijk voor het melden en het registreren van de melding van incidenten, gevaarlijke situaties en klachten.
- De sectorcoördinator krijgt de melding via Topdesk en doet onderzoek naar de oorzaak. Hij geeft advies aan het management en zorgt voor de vastlegging van de bevindingen in het incidentenmeldsysteem en zorgt indien noodzakelijk voor externe en interne melding en rapportage.
- Het management is verantwoordelijk voor opvolging van het advies door het uitvoeren van verbeteracties.
- De sectorcoördinator toetst de voortgang en de effectiviteit van de uitgevoerde verbeteractie en sluit uiteindelijk het incident ook af in het incidentenmeldsysteem.

3. Werkwijze

Het melden, onderzoeken en opheffen van klachten, ongevallen, gevaarlijke situaties of calamiteiten verloopt in fasen. (zie schema meldingen: incidenten, klachten en ongevallen etc. bijlage 1)

A. Medewerker

- Beoordeling of de melding een incident, een klacht of een storing is.
 - Incident is een ongewilde gebeurtenis met schade en / of letsel melden op tst 3333
 - Een storing is een situatie waar RES of TS aan te pas moet komen om dit op te lossen. Er zijn geen gewonden of schade anders dan stilstand. Melden op toestel 5555.
 - Klachten aangaande milieu of klimaat. Toestel 5555
- Melding van noodsituaties altijd via de CMK
- Beperken van letsel en schade en bestrijden van de gevaarlijke situatie volgens het bedrijfsnoodplan (zie HSE standard 0.14)
- Melding van incidenten, gevaarlijke situaties of klachten bij OHS&E via telefoon en vastleggen ervan in het [incidentenmeldsysteem](#) (achteraf)

B. De sectorcoördinator

- Meldt een ernstige gebeurtenis aan het bevoegd gezag en intern aan management en Insurance (wettelijke verplichting/voorwaarde): aangegeven moet worden wat we doen of gedaan hebben om de situatie weer veilig te krijgen.
- Rapporteert de oorzaak was en wat er gedaan is im herhaling te voorkomen.
- Meldt een ernstig incident intern volgens de Procedure on accidents at work (PPP)
- Zoekt naar de root cause die tot de situatie resp. de gebeurtenis heeft geleid en geeft in overleg met het verantwoordelijk management het verbeteradvies.
- Zonodig worden in- of externe deskundigen ingeschakeld.
- De sectorcoördinator beoordeelt samen met management de effectiviteit van de uitgevoerde verbetering en het restrisico.
- De sectorcoördinator archiveert de onderzoeksrapportage en andere relevante documentatie in het incidentenmeldsysteem. Op basis van de verplichtingen in de Arbo-wet dient deze informatie 30 jaar bewaard te blijven.

C. Het management

De manager van de afdeling zorgt dat de situatie volgens het advies tot een aanvaardbaar veiligheidsniveau wordt verbeterd.

4. Bijbehorende documenten

Schema meldingen zie bijlage 1

5. Afkortingen

ARBO	<u>AR</u> Beids <u>Om</u> standigheden
CMK	<u>C</u> entrale <u>M</u> eld <u>K</u> amer
M&A	Milieu en Arbeidsomstandigheden
AMD	Arbo en Milieudienst
R&D	Research en Development

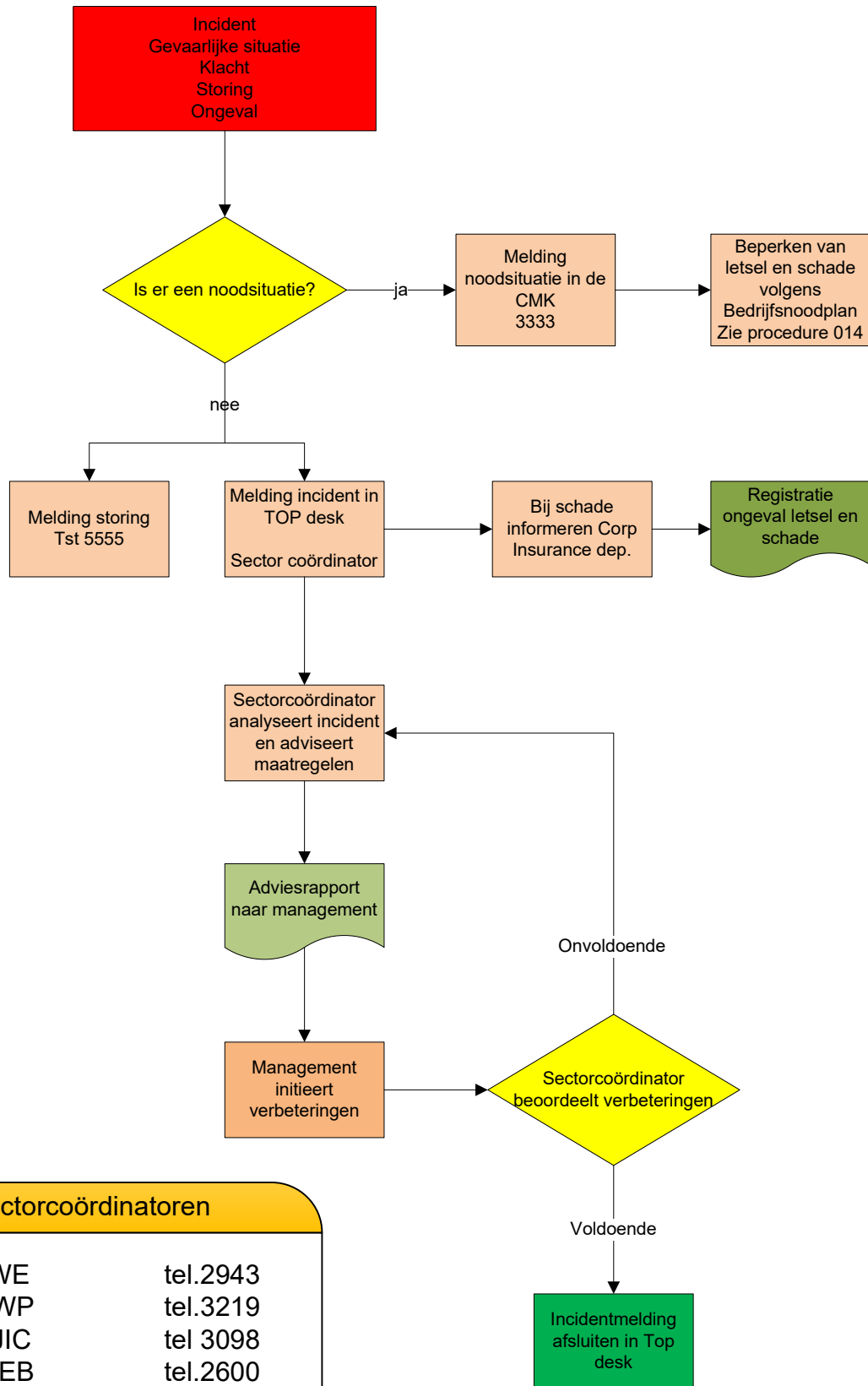
6. Wijzigingen

Versie 3: ·In bijlage 1 update van lijst van sectorcoördinatoren.

Versie 4: ·Incidentformulieren zijn vervallen, met ingang van 1-12-2009 worden incidenten alleen nog digitaal geregistreerd in een incidentenmeldsysteem.

Versie 5: werkgebieden sectorcoördinatoren aange

Incidentmeldingen



Sectorcoördinatoren		
R&D	JWE	tel.2943
C&L-IS	AWP	tel.3219
M2	PJIC	tel 3098
M1	SIEB	tel.2600
Overig	SIEB	tel.2600

NOTIFICATION AND REGISTRATION OF INCIDENT, NEAR MISSES, HAZARDOUS SITUATIONS AND COMPLAINTS REGARDING SAFETY AND ENVIRONMENT

1. Goal

The purpose of reporting incidents, hazards and complaints:

- limit injuries and damage to a minimum.
- combat dangerous situations.
- to take measures preventing recurrence, even in similar situations in other locations.
- to report serious accidents, incidents and compliances on the environment, right by the competent authority (legal requirement), Océ managers and directors.

The purpose of the registration in the incident reporting system to record and report on evidence is to make a risk assessment and, if necessary, an improvement proposal to comply with the Health and Safety Act and the licensing conditions of environmental permits.

2. Responsibility

Employees are responsible for reporting incidents, hazardous situations and complaints.

Management is responsible for detecting the cause, develop and implement an improvement advice.

The sector coordinator supports management hereby ensures the commitment of the findings in the incident reporting system and ensure, if necessary, for external and internal reporting and reporting.

The Sector Coordinator also monitors the progress and effectiveness of the implemented remedial action and finally close the incident also off in the incident reporting system.

3. Method

The report, investigate and eliminate complaints, accidents, hazards or disasters take place in phases. (See diagram reports: incidents, complaints and accidents etc. Annex 1.

A. Employee

- Decide if the occasion is an incident, failure or emergency.
 - Incidents reported via ext 3333
 - Failure of equipment report via ext. 5555
 - Complaints, environment via 5555
- Notification of emergencies through the CMK ext 3333
To limit injury and damage and fighting the dangerous situation in accordance with the emergency plan
- (see HSE standard 0.14)
- Notification of incidents, hazards or complaints to OHS & E over the phone and record it in the incident reporting system (<http://incidenthse.ocevenlo.oce.net:81/>)
- Reporting failures extension 5555

B. The sector coordinator:

- Reports a serious event to the competent authority (legal requirement / condition)
- Reports the root cause and what to do In order to avoid one-repetition.
- Reports a serious incident internally in accordance with the procedure on accidents at work (PPP)
- Searches for the root indicates, in consultation with the responsible management an improvement advice
- If necessary, internal or external experts are engaged.
- Assesses the effectiveness of the applied improvements and the residual risk together with management
- Archives the research reports and other relevant documentation on the incident reporting system. Based on the requirements in the Health and Safety Act reports should be kept that information for 30 years.

C. The management

The management ensures that the situation will be improved in accordance with the advice to an acceptable level of safety.

Supporting documents

Schedule reports see Annex 1

versie 5	HSE standards Océ-Technologies B.V.	01-5-2017
		0.10

4 Abbreviations

Working Conditions Working Conditions
CMK Central control Room OSS
M & A Environment and Labour
AMD Occupational Health and Safety
R & D Research and Development

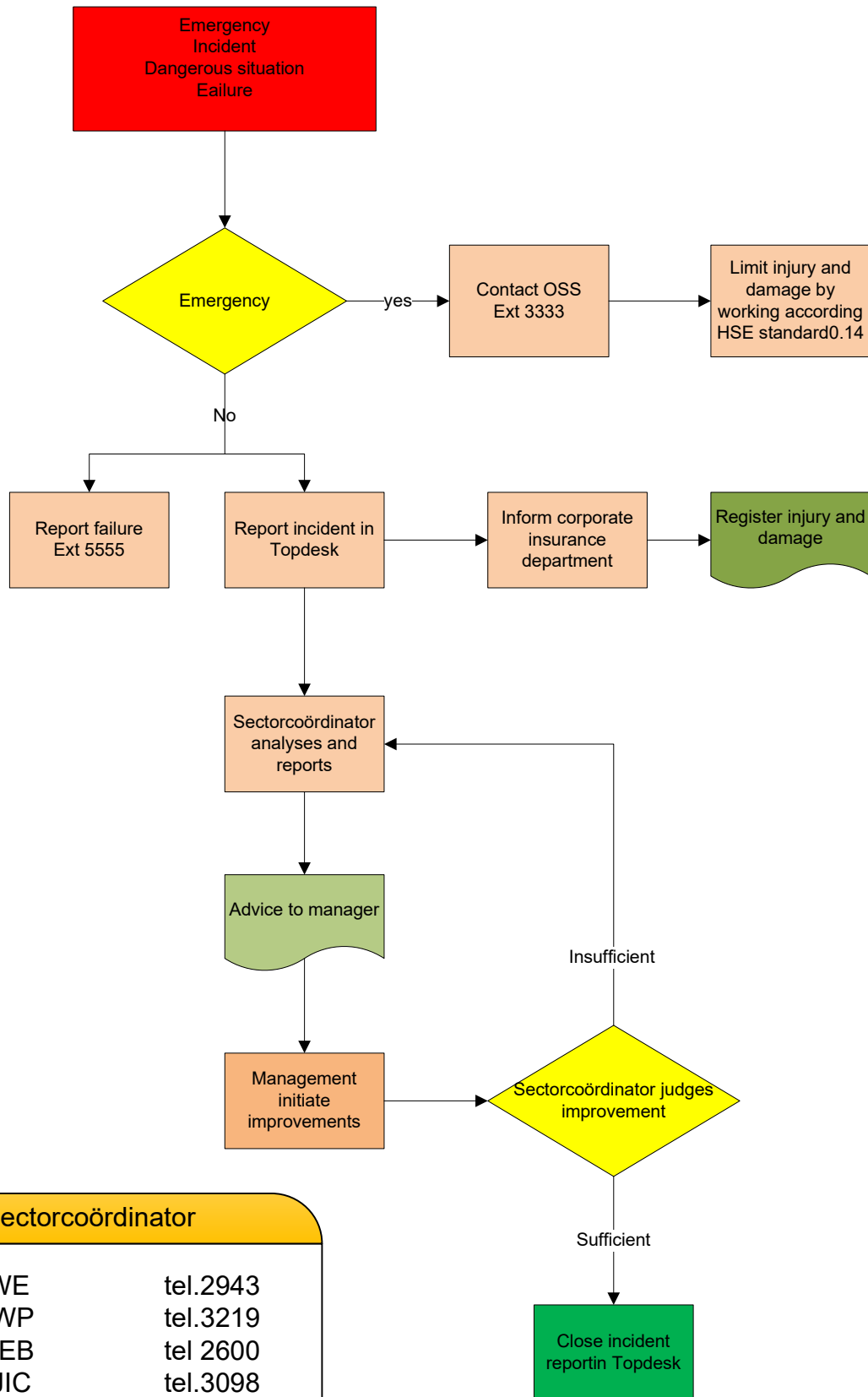
5 Changes

Version 3: • Annex 1 updated list of sector coordinators.

Version 4: • Incident Forms are run down, with effect from 1-12-2009 incidents are only digitally recorded in Topdesk incident reporting system.

Version 5: areas sector coordinators adjusted

Incident reporting



Sectorcoördinator		
R&D	JWE	tel.2943
C&L-IS	AWP	tel.3219
M1	SIEB	tel.2600
M2	PJIC	tel.3098
Other	SIEB	tel.2600